



## VERBALE DI GARA – ESAME E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

**GARA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA A FAVORE DI MINORI IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO PSICO-FISICO PER GLI ANNI SCOLASTICI 2019/2020 - 2020/2021 - 2021/2022 CODICE CIG: 793266523F**

**CIG 7992549C13**

L’anno DUEMILADICIANNOVE, addì cinque del mese di Novembre, in Quistello (Mn), in seduta riservata, alle ore 09:00, presso la sede operativa della C.U.C. Oltropò Mantovano, sita in Quistello (Mn), via Martiri di Belfiore n.7, si è riunita per l’esame e la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli Operatori economici partecipanti alla gara in epigrafe la Commissione giudicatrice all’uopo nominata, composta come segue:

- **Gavioli Ima**, responsabile dei servizi sociali del Comune di Quistello (Mn), in qualità di Presidente della Commissione
- **Brugognoli Cristina**, responsabile dei servizi sociali del Comune di Borgo Mantovano (Mn), in qualità di membro della Commissione;
- **Pini Barbara**, responsabile area amministrazione generale del Comune di Poggio Rusco (Mn), in qualità di membro della Commissione;

E’ presente l’arch. Stefano Righi, responsabile della C.U.C. Oltropò Mantovano, in qualità di segretario verbalizzante;

Il Presidente della Commissione Giudicatrice

- verificata la presenza di tutti i componenti, dà atto della regolare costituzione della Commissione stessa e dichiara aperti i lavori;
- prima di procedere con l’esame delle offerte tecniche ricorda che, in esito alle risultanze del verbale di apertura delle Buste tecniche (seduta pubblica del 27/09/2019), sono state ammesse le offerte presentate dai seguenti operatori economici:
  - CONCORRENTE n° 1: SOCIAL SERVIZI SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE;
  - CONCORRENTE n° 2: C.S.A. COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI - SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE;

Handwritten signature: *MA*

Handwritten signature: *SR*

Handwritten signature: *SB*



- CONCORRENTE N. 3: CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI QUARANTACINQUE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE;
- CONCORRENTE N. 4: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ORSA MAGGIORE;

- dà atto che la Commissione si atterrà ai criteri e alle formule previsti dal disciplinare di gara evidenziando, altresì, che il punteggio dell'offerta tecnica, di complessivi punti 70, sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione di seguito elencati:

### 1. Esperienza professionale: fino a punti 10

<b>Indicatori</b>	<b>Punti</b>
1. Esperienza maturata nel settore: indicazione delle ore inerenti i servizi educativi scolastici oggetto del presente capitolato svolti nel triennio (2016-2017-2018) presso Enti Locali <i>(si chiede di allegare apposita documentazione attestante l'espletamento dei servizi indicati a favore di Enti Locali)</i>	Max 10 punti Alla ditta che documenta il maggior numero di ore di servizio effettuato nel triennio 2016-2017-2018 saranno assegnati 10 punti; agli altri soggetti sarà assegnato un punteggio proporzionalmente ridotto, secondo la seguente formula: $x = (10 * \text{numero ore considerate}) / \text{maggior numero ore}$

### 2. Progetto tecnico/organizzativo per l'espletamento del servizio: fino a punti 32

Il punteggio verrà attribuito mediante i seguenti sub-criteri:

<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuito</b>
1. Modalità di organizzazione e gestione del servizio (intesa anche come complesso di tecnici che fanno parte della ditta o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza e del relativo assetto organizzativo con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente)	Max 8 punti
2. Coordinamento del personale e delle attività. Ore dedicate settimanalmente dal coordinatore al servizio oggetto dell'appalto	Max 8 punti
3. Metodologia di lavoro e strumenti adottati	Max 8 punti
4. Indicazioni relative al sistema di controllo di qualità rispetto agli obiettivi e verifica del servizio	Max 8 punti

### 3. Personale utilizzato per l'espletamento del servizio: fino a punti 24



Il punteggio verrà attribuito mediante i seguenti sub-criteri:

<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuito</b>
1. Personale impiegato nell'espletamento del servizio e relativi titoli professionali e titoli di esperienza	Max 8 punti
2. Modalità di gestione delle sostituzioni del personale	Max 8 punti
3. Formazione e aggiornamento del personale impiegato nel servizio oggetto d'appalto: - numero di ore complessive impiegate nella formazione; - coerenza dei contenuti con le finalità del servizio (conoscenze specifiche in relazione alle diverse disabilità e ai diversi strumenti educativi, ecc.)	Max 8 punti

#### **4. Coinvolgimento del tessuto sociale e conoscenza del territorio: fino a punti 2**

Il punteggio verrà attribuito mediante i seguenti sub-criteri:

<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuito</b>
1. Rapporto del concorrente con il territorio nel quale viene realizzato il progetto e modalità di collaborazione con i servizi sociali comunali, gli istituti scolastici e con le famiglie	Max 2 punti

#### **5. Proposte migliorative: fino a punti 2**

Il punteggio verrà attribuito mediante i seguenti sub-criteri:

<b>Indicatori</b>	<b>Punteggio attribuito</b>
1. Elementi migliorativi per l'organizzazione, la funzionalità e la qualificazione del servizio in relazione alla presenza di alunni disabili di origine straniera	Max 2 punti

Salvo i casi in cui l'attribuzione del punteggio è automatica, la Commissione Giudicatrice dopo attenta lettura e confronto comparativo delle offerte in gara, provvederà all'attribuzione dei



punteggi parziali assegnando ad ogni singola offerta, per ciascun criterio, un giudizio cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 e 1 come segue:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1
Più che buono	0,9
Buono	0,8
Più che sufficiente	0,7
Sufficiente	0,6
Non completamente adeguato	0,5
Limitato	0,4
Molto limitato	0,3
Minimo	0,2
Appena valutabile	0,1
Non valutabile	0

Successivamente la Commissione procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari in coefficienti definitivi;

I coefficienti così ottenuti verranno moltiplicati per il punteggio massimo attribuibile al criterio di riferimento e la somma dei singoli valori darà il punteggio totale per l'offerta tecnica;

Nella determinazione dei punti, per ogni criterio e per il punteggio totale, si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali, arrotondando il secondo decimale all'unità superiore qualora il terzo decimale sia uguale o superiore a 5;

Il Presidente dà atto che:

- per il punteggio tecnico sono previsti massimo 70 punti su 100 nonché una soglia minima di sbarramento pari a 30 punti; il mancato raggiungimento del punteggio minimo comporterà l'esclusione dalla procedura e la mancata ammissione alla fase successiva di gara;
- la relazione tecnica, sottoscritta digitalmente, non dovrà superare le 20 pagine formato A4, carattere Arial non inferiore a 11, no fronte retro. Eventuali parti eccedenti non verranno prese in considerazione;
- la Commissione di gara non terrà conto di eventuali depliant illustrativi riguardanti le caratteristiche dell'azienda;

Si procede, quindi, alla lettura ed esame dell'offerta tecnica presentata dagli Operatori economici a mezzo Piattaforma Sintel e ciascun componente della Commissione esprime le proprie valutazioni con conseguente attribuzione dei coefficienti in conformità a quanto previsto dal disciplinare di gara;

La Commissione redige una tabella intitolata "Valutazione dell'Offerta tecnica / calcolo coefficienti e punteggi", parte integrante del presente verbale, nel quale sono indicati gli Operatori partecipanti, i criteri e sub-criteri di valutazione, i coefficienti attribuiti da ciascun Commissario, il conseguente punteggio;



Il Presidente evidenzia che, al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, si procederà a mezzo della Piattaforma Sintel alla riparametrazione dei punteggi conseguiti e riportati nella summenzionata "Tabella". Pertanto, sarà riportato a 70 punti il punteggio attribuito alla migliore offerta tecnica e saranno proporzionate a tale punteggio le altre offerte.

La seduta è chiusa alle ore 16:30.

Di quanto sopra viene redatto il presente verbale che, letto ed approvato, viene sottoscritto come segue.

Quistello,05 /11/2019

Il Presidente

Inja Gavioli

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Inja Gavioli'.

I Commissari

Cristina Brugugnoli

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cristina Brugugnoli'.

Barbara Pini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Barbara Pini'.

Il Segretario verbalizzante

Arch. Stefano Righi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano Righi'.

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA / CALCOLO COEFFICIENTI E PUNTEGGI

Criteri di valutazione di natura qualitativa	Punteggio	Coefficienti attribuiti da ciascun Commissario											
		Ima Gavioli				Cristina Brugugnoli				Pini Barbara			
		Social Servizi	CSA	Quarantacinque	Orsa Maggiore	Social Servizi	CSA	Quarantacinque	Orsa Maggiore	Social Servizi	CSA	Quarantacinque	Orsa Maggiore
1 Esperienza maturata	Max 10												
2 Modalità di organizzazione e gestione del servizio	Max 8	0,6	0,8	1	0,7	0,7	0,8	1	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7
3 Coordinamento del personale e delle attività	Max 8	0,8	0,6	0,7	0,9	0,8	0,6	0,7	0,9	0,8	0,6	0,7	0,9
4 Metodologia di lavoro e strumenti adottati	Max 8	0,8	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	0,9	0,8
5 Sistema di controllo	Max 8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
6 Personale impiegato	Max 8	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
7 Modalità di gestione delle sostituzioni	Max 8	0,6	0,8	0,9	0,7	0,6	0,7	0,8	0,6	0,7	0,8	0,8	0,7
8 Formazione e aggiornamento del personale	Max 8	0,9	0,7	0,8	0,7	0,9	0,7	0,8	0,7	0,9	0,7	0,8	0,7
9 Rapporto con il territorio	Max 2	0,6	0,8	1	0,6	0,7	0,9	1	0,6	0,6	0,8	0,9	0,6
10 Proposte migliorative	Max 2	0,7	0,8	0,8	0,6	0,7	0,8	0,8	0,6	0,7	0,8	0,8	0,6

	Media dei coefficienti			
	Social Servizi	CSA	Quarantacinque	Orsa Maggiore
1 Esperienza maturata	77.153,330	77.333,400	69.816,000	56.232,000
2 Modalità di organizzazione e gestione del servizio	0,667	0,800	0,933	0,700
3 Coordinamento del personale e delle attività	0,800	0,600	0,700	0,900
4 Metodologia di lavoro e strumenti adottati	0,800	0,900	0,900	0,800
5 Sistema di controllo	0,800	0,800	0,800	0,800
6 Personale impiegato	0,700	0,700	0,700	0,700
7 Modalità di gestione delle sostituzioni	0,633	0,767	0,833	0,667
8 Formazione e aggiornamento del personale	0,900	0,700	0,800	0,700
9 Rapporto con il territorio	0,633	0,833	0,967	0,600
10 Proposte migliorative	0,700	0,800	0,800	0,600

	Punteggio	Social Servizi		CSA		Quarantacinque		Orsa Maggiore	
		Coefficiente	Punteggio	Coefficiente	Punteggio	Coefficiente	Punteggio	Coefficiente	Punteggio
1 Esperienza maturata	10		9,98		10,00		9,03		7,27
2 Modalità di organizzazione e gestione del servizio	8	0,71	5,71	0,86	6,86	1,00	8,00	0,75	6,00
3 Coordinamento del personale e delle attività	8	0,89	7,11	0,67	5,33	0,78	6,22	1,00	8,00
4 Metodologia di lavoro e strumenti adottati	8	0,89	7,11	1,00	8,00	1,00	8,00	0,89	7,11
5 Sistema di controllo	8	1,00	8,00	1,00	8,00	1,00	8,00	1,00	8,00
6 Personale impiegato	8	1,00	8,00	1,00	8,00	1,00	8,00	1,00	8,00
7 Modalità di gestione delle sostituzioni	8	0,76	6,08	0,92	7,36	1,00	8,00	0,80	6,40
8 Formazione e aggiornamento del personale	8	1,00	8,00	0,78	6,22	0,89	7,11	0,78	6,22
9 Rapporto con il territorio	2	0,66	1,31	0,86	1,72	1,00	2,00	0,62	1,24
10 Proposte migliorative	2	0,88	1,75	1,00	2,00	1,00	2,00	0,75	1,50
			<b>63,05</b>		<b>63,50</b>		<b>66,36</b>		<b>59,75</b>

Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.